УТВЕРЖДАЮ
начальник управления культуры
администрации Уржумского муниципального
района

_____ А.Н. Федосова

12 февраля 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в *муниципальном казённом образовательном учреждении дополнительного образования «Уржумская детская школа искусств Кировской области»*
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[1]	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах **(99,6)**	Приведение в соответствие информационной базы об образовательной организации на официальном сайте и информационных стендах школы	регулярно	Крупина Л.В., заместитель директора	Анализ сайта и информационных стендов проведен. Информация обновляется регулярно.	регулярно

	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность **(99)**	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	с 19.02.2024 по 29.02.2024	Александрова И.В., методист		
	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов**(40)**	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	до 31.12.2024	Полякова И.А., директор		
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме **(60)**	Проведение оценки возможности оборудования санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации с последующим направлением ходатайства Учредителю о выделении денежных средств для устранения недостатков.	до 31.12.2024	Полякова И.А., директор		
	IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Создание условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	01.09.2024	Александрова И.В., методист		

	первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию **(97)**	непосредственном обращении до 100%				
4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию **(98)**	Проведение собраний трудового коллектива с проведением беседы по результатам анкетирования и результатов НОКО 2023, а также необходимым мерам по улучшению взаимодействия с получателями услуг, а также о доброжелательном и вежливом обращении с родителями и обучающимися школы.	18.03.2024	Крупина Л.В., заместитель директора		
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия **(98)**	Проведение собраний трудового коллектива с проведением беседы по результатам анкетирования и результатов НОКО 2023, а также о доброжелательном и вежливом обращении с родителями и обучающимися школы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	18.03.2024	Крупина Л.В., заместитель директора		
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым **(99)**	Продолжить работу по недопущению снижения количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым.	регулярно	Александрова И.В., методист		

5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг **(98)**	Проведение собраний с родителями законными представителями, а также онлайн опросов по обсуждению мнений о необходимости изменений и улучшению качества организации образовательной деятельности школы и качественного предоставления услуг. Наладить тесное взаимодействие с родителями, законными представителями по выявлению недочётов в работе 0 0	Май 2024	Полякова И.А., директор		
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации **(98)**	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	регулярно	Крупина Л.В., заместитель директора		

Примечание: [1] Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.