

УТВЕРЖДАЮ

начальник управления культуры
администрации Уржумского
муниципального района



Е.А. Тюфтяева

08.04.2021г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году МКОУ ДО «Уржумская ДШИ»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации 98,0			
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)	Своевременное размещение и обновление информации о деятельности ОУ на информационных стендах, в сети Интернет (на официальном сайте), в средствах массовой информации.	регулярно	Заместитель директора Крупина Л.В.
II. Комфортность условий предоставления услуг 98,7			
2.1.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется	Организация комфортных условий	регулярно	Администрация МКОУ ДО «Уржумская ДШИ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
образовательная деятельность: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации			
III. Доступность услуг для инвалидов 57,4			
3.1. Организация комфортных условий для детей ОВЗ Обеспечение коррекции нарушений развития различных категорий детей с ОВЗ	Оборудование входной группы пандусом	до 01.09.2021	Директор Полякова И.А.
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Разместить на сайте школы (раздел «Доступная среда») информацию о наличии созданных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов - прохождение курсов повышения квалификации преподавателями по теме: «Особенности обучения детей с ОВЗ в ДШИ»; - возможность предоставления образовательных услуг детям с ОВЗ в дистанционном режиме или на дому.	регулярно	Администрация МКОУ ДО «Уржумская ДШИ»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 99,5			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Организация мониторинга удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам	регулярно	Администрация МКОУ ДО «Уржумская ДШИ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания	воспитания и обучения детей.		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	регулярно	Администрация МКОУ ДО «Уржумская ДШИ»
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,0			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Размещение информации об образовательном учреждении на официальном сайте, информационных сайтах города	регулярно	Администрация МКОУ ДО «Уржумская ДШИ»
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (навигацией внутри	Разработать и разместить на информационном стенде пути навигации внутри организации.	регулярно	Администрация МКОУ ДО «Уржумская ДШИ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
организации социального обслуживания)			
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания	Использование методов мониторинга и анкетирования среди получателей образовательных услуг.	регулярно	Администрация МКОУ ДО «Уржумская ДШИ»

Согласовано:

Директор

МКОУ ДО «Уржумская ДШИ»



И.А. Полякова